

Capgemini : chiffre d'affaires en hausse de 10,9% au 1T, objectifs 2023 confirmés

(), (AFP) -

Le groupe informatique Capgemini a annoncé jeudi un chiffre d'affaires en hausse de 10,9% au premier trimestre, à 5,73 milliards d'euros, et "confirmé" ses objectifs 2023 d'une hausse annuelle des ventes de 4 à 5%.

"Nous avons réalisé un très bon début d'année 2023, supérieur aux attentes", a commenté Aiman Ezzat, directeur général, lors d'une conférence téléphonique.

La croissance organique a atteint 10,1%, une décélération "plus modérée qu'attendu" par rapport à 2022, dans un contexte économique "assez tendu".

Ce ralentissement par rapport aux ventes 2022 (+16,6% à changes constants) est dû à l'attentisme des clients, a expliqué le groupe.

"Nous attendons une décélération progressive de la croissance en 2023, avec des grands projets de transformation reportés de quelques mois chez nos clients, sans qu'ils soient remis en cause", a précisé Aiman Ezzat.

Capgemini attend toujours une croissance à taux de change constants de 4 à 5% sur l'ensemble de 2023. "Nous devrions atteindre ou dépasser le milieu de la fourchette de cette prévision", avec une marge opérationnelle entre 13% et 13,2%, comme prévu, a-t-il précisé.

Capgemini enregistre toujours une très forte croissance dans la data et le cloud mais a ralenti sur d'autres secteurs, et a freiné ses recrutements pour optimiser ses ressources.

Le groupe a aussi expliqué "étudier les cas d'usage les plus pertinents en matière d'intelligence d'artificielle", notamment dans la relation client, et mis en place un code d'éthique pour son utilisation en interne.

"Ce qu'on entend aujourd'hui est un peu exagéré, c'est un peu une +hype+ (une mode, ndlr) comme sur le metaverse il y a 15 mois. Il faut éviter de s'emballer trop rapidement sur les nouvelles technologies et voir comment l'utiliser de manière contrôlée", a-t-il conclu.

leb/pel/sr

Afp le 04 mai 23 à 08 30.