

● Guide



e-commerce

Le palmarès des meilleurs sites 2023

Face à une conjoncture incertaine, les vendeurs en ligne doivent redoubler d'imagination pour convaincre. Et certains d'entre eux excellent dans cet exercice.

Tôt ou tard, cela devait arriver. Après l'effervescence exceptionnelle qui a suivi la pandémie et les fermetures de magasins, les sites de vente en ligne de marchandises ont fini par subir l'an dernier un coup de frein sensible. Habillement, beauté, ameublement, produits high-tech... Selon une étude récente de la Fevad (Fédération de l'e-commerce et de la vente à distance),

aucun secteur n'a été épargné, hormis celui des produits de grande consommation comme l'alimentaire, qui progresse encore légèrement. Inquiétant ? Pas vraiment, d'après les experts. La baisse a surtout été constatée au premier semestre 2022, en comparaison avec la même période de l'année précédente, durant laquelle les magasins physiques n'avaient pas encore retrouvé une activité normale. Plus qu'une inversion de tendance, il s'agirait donc plutôt d'un rééquilibrage. D'ailleurs, les ventes

de produits en ligne demeurent à un niveau plus élevé qu'avant la crise du Covid.

Cette stabilisation est d'autant plus significative que le contexte économique ne s'y prête guère. Flambée des prix de l'énergie et des matières premières, difficultés dans les approvisionnements, inquiétude des consommateurs quant à leur pouvoir d'achat... les commerçants en ligne sont logiquement touchés par les incertitudes de la conjoncture. Ils doivent continuer d'investir dans des sites toujours plus attractifs pour séduire les acheteurs tout en réduisant leurs propres coûts. Une équation délicate à résoudre.

Notre podium est composé de deux marques françaises suivies d'une allemande

Pour connaître les plus sérieux d'entre eux, notre palmarès tombe à point nommé. C'est la sixième fois que Capital s'associe avec l'institut d'études Statista pour une enquête de grande ampleur sur les meilleurs sites d'e-commerce en France. Des 10 000 recensés au départ, seuls 600 ont été primés, après une série de tests sévères menés par notre partenaire et un sondage réalisé en ligne auprès de 3 000 cyberacheteurs (lire notre méthodologie ci-dessous). Flattons notre esprit cocardier : en tête du palmarès, deux français, Place des tendances - un site de mode multimarque appartenant au Printemps - et le site de chaussures Spartoo, coiffent sur le poteau l'allemand Zalando. Malgré un ralentissement de son activité ces derniers mois, ce géant de l'habillement parvient donc quand même à conserver la confiance des internautes. Il n'est pas le seul dans ce cas : on ne s'étonnera pas de voir dans notre classement d'autres enseignes qui connaissent aussi des difficultés plus ou moins sérieuses. Ayant passé les tests avec succès et étant toujours appréciées des consommateurs, elles ont été conservées. Il faudra bien sûr vérifier ces prochains mois si elles ont réussi à surmonter leurs problèmes.

BRUNO DECLAIRIEUX

LA MÉTHODE DE L'ENQUÊTE

Depuis notre première enquête, il y a cinq ans, nous sommes restés fidèles à la même méthodologie. Spécialiste des études de marché et des données économiques internationales, notre partenaire, l'institut Statista, s'est attelé à une analyse pointue de plus de 10 000 sites marchands, sélectionnés selon leur audience et leur activité en France. Seuls ceux orientés vers le grand public et possédant leur stock de marchandises ont été retenus pour

une comparaison plus fiable. Voilà pourquoi les marketplaces spécialisées ne sont pas présentes. Les tests ont porté sur 53 critères (ergonomie, sécurité, diversité des modes de paiement, SAV...). Cette étude a été complétée par un sondage mené auprès de 3 000 internautes acheteurs pour recueillir un avis plus subjectif. Une note finale sur 10 a ensuite été établie. Précisons que, selon la taille du secteur, le nombre de lauréats retenus va de 5 à 20.

Avec **statista**

Les champions du sport

La perspective des JO à Paris en 2024 incite les équipementiers à multiplier les initiatives commerciales pour séduire les acheteurs.

ACTIVITÉS OUTDOOR

1	blue-tomato.com	8,2
2	hardloop.fr	8,1
3	ekosport.fr	7,9
4	campz.fr	7,8
5	glisshop.com	7,8
6	salomon.com	7,8
7	asadventure.fr	7,7
8	atlasformen.fr	7,7
9	odlo.com	7,6
10	alpiniste.fr	7,5
11	glisse-proshop.com	7,4
12	montaz.com	7,2
13	cimalp.fr	7,2
14	napapijri.fr	7,2
15	rayonrando.com	7,2

ARTICLES DE SPORT GÉNÉRALISTES

1	decathlon.fr	8,0
2	intersport.fr	7,4
3	keller-sports.fr	7,4
4	deporvillage.fr	7,2
5	privatesportshop.fr	7,1

ARTICLES DE SPORT SPÉCIALISÉS

1	i-run.fr	8,2
2	horze.fr	7,9
3	tennispro.fr	7,8
4	golfplus.fr	7,6
5	monsieurgolf.com	7,5
6	dragonbleu.fr	7,1
7	padd.fr	7,1
8	tennis-point.fr	7,1
9	orange-marine.com	7,1
10	skatepro.fr	7,0

Ekosport

Après avoir débuté en vendant des skis sur Internet, cette société savoyarde s'est diversifiée avec succès dans tout l'outdoor. Elle a racheté en 2020 le site Glisshop.

I-run

A l'approche des JO, ce spécialiste en ligne d'articles pour le running souhaite faire croître son réseau de magasins, fort aujourd'hui de 11 boutiques.

CHASSE ET PÊCHE

1	pechepromo.fr	7,9
2	pecheur.com	7,8
3	chronocarpe.com	7,5
4	pacificpeche.com	7,2
5	ducatillon.com	7,2

CYCLISME

1	ekoi.fr	7,8
2	alltricks.fr	7,8
3	bike-components.de/fr	7,7
4	cyclable.com	7,5
5	probikeshop.fr	7,4
6	nomadeshop.com	7,2
7	materiel-velo.com	7,2
8	rosebikes.fr	7,1
9	xxcycle.fr	7,0
10	lecyclo.com	6,9

FITNESS ET MUSCULATION

1	bodyandfit.com	8,3
2	fitnessboutique.fr	7,7
3	nu3.fr	7,4
4	fitadium.com	7,3
5	bulk.com	6,8

SPORTS DE BALLON

1	foot.fr	7,5
2	basket4ballers.com	7,4
3	kickz.com	7,3
4	unisportstore.fr	7,3
5	boutique.fff.fr	7,3

SPORTSWEAR

1	vans.fr	7,8
2	jdsports.fr	7,7
3	reebok.fr	7,5
4	nike.com	7,5
5	sizeofficial.fr	7,3
6	laboutiqueofficielle.com	7,2
7	carhartt-wip.com	7,1
8	lecoqsportif.com	7,1
9	columbiasportswear.fr	7,1
10	stylefile.fr	7,1

Boutique FFF

L'ambiance délectable au sein de la Fédération française de football ne semble pas nuire à la bonne marche de son site. Curieux : impossible d'avoir un maillot au nom d'une joueuse...

Carhartt WIP

Ce label de vêtements urbains branchés est le fruit d'une licence cédée par Carhartt, une marque US d'habits de travail, à son distributeur en Europe (WIP).

Les notes attribuées aux sites sont sur 10 et ont été arrondies à une décimale. Le rang tient compte aussi des décimales suivantes.



BAGAGES ET SACS

1	edisac.com	7,9
2	longchamp.com	7,5
3	kipling.com	7,5
4	eastpak.com	7,3
5	hermes.com	7,2

BIJOUTERIE-JOAILLERIE

1	ocarat.com	8,0
2	maty.com	7,9
3	histoireedor.com	7,7
4	juwelo.fr	7,7
5	julienorcel.com	7,7
6	marc-orian.com	7,6
7	lemanegebijoux.com	7,6
8	vuillermoz.fr	7,3
9	lepage.fr	7,2
10	cartier.com	6,9

BIJOUTERIE FANTAISIE

1	trendhim.fr	8,2
2	atelier-amaya.com	7,8
3	cleor.com	7,8
4	bijourama.com	7,6
5	myjoliecandle.com	7,5

CHAUSSURES MARQUE PROPRE

1	birkenstock.com	8,0
2	drmartens.com	7,9
3	justfab.fr	7,8
4	tamaris.com	7,8
5	bobbies.com	7,7
6	clarks.eu	7,6
7	isotoner.fr	7,5
8	julesjenn.com	7,4
9	camper.com	7,4
10	eu.christianlouboutin.com	7,3
11	pataugas.com	7,3
12	bocage.fr	7,3
13	minelli.fr	7,2
14	ugg.com	7,1
15	geox.com	7,1

CHAUSSURES MULTIMARQUES

1	spartoo.com	8,6
2	sarenza.com	8,2
3	jefchaussures.com	8,0
4	besson-chaussures.com	7,7
5	shoes.fr	7,7
6	andre.fr	7,6
7	chaussures.fr	7,6
8	courir.com	7,5
9	chaussmart.com	7,4
10	eram.fr	7,3

DENIM

1	letempsdescerises.com	7,6
2	kaporal.com	7,5
3	g-star.com	7,4
4	levi.com	7,3
5	pepejeans.com	7,3

GÉNÉRALISTES MULTIMARQUES

1	placedestendances.com	8,8
2	zalando.fr	8,6
3	destock-sport-et-mode.com	8,2
4	3suisses.fr	8,1
5	des-marques-et-vous.com	8,0
6	yoox.com	7,9
7	modz.fr	7,7
8	lexception.com	7,6
9	net-a-porter.com	7,6
10	24s.com	7,5

LINGERIE

1	seduiza.com	8,2
2	hunkemoller.fr	8,1
3	dim.fr	8,0
4	aubade.fr	7,8
5	intimissimi.com	7,7
6	etam.com	7,7
7	darjeeling.fr	7,5
8	calzedonia.com	7,5
9	glamuse.com	7,5
10	fr.triumph.com	7,5

Les champions de la mode et des accessoires

Les pure players mènent la vie dure aux enseignes traditionnelles, dont le volume des ventes en ligne doit encore progresser.

Place des tendances
 Dans le giron du groupe Printemps depuis 2013, cette e-boutique de mode décroche la meilleure note de satisfaction de notre palmarès. Visiblement, le lifting du site fin 2021 est apprécié.

Birkenstock
 Outre les sandales qui ont fait sa réputation, cette marque allemande détenue par Bernard Arnault propose sur son site une gamme de souliers fermés ainsi qu'une ligne de produits de soin pour la peau.

Idkids
 Ce groupe nordiste fédère sur son site toutes les marques de vêtements et de jeux pour enfants qu'il détient. Certaines, comme Okaidi et Jacadi (primées aussi ici), gardent encore leur propre plateforme Web commerciale.

Pimkie
 Suppressions de postes, fermeture de magasins... En dépit de sérieuses difficultés, cette enseigne garde la confiance de ses clientes sur le Net. D'autres sont aussi dans ce cas, à l'image de Kookai ou de Coféac.

MONTRES

1	kapten-son.com	8,0
2	montresandco.com	7,6
3	watchmaster.com	7,6
4	cluse.com	7,5
5	swatch.com	7,4

PRÊT-À-PORTER ENFANT

1	okaidi.fr	7,8
2	vertbaudet.fr	7,7
3	jacadi.fr	7,6
4	petit-bateau.fr	7,5
5	idkids.fr	7,5

PRÊT-À-PORTER FEMME

1	pimkie.fr	8,1
2	helline.fr	8,1
3	graindemalice.fr	8,0
4	stand-privé.com	8,0
5	cache-cache.fr	7,9
6	promod.fr	7,9
7	breal.net	7,7
8	lamodeuse.com	7,6
9	nafnaf.com	7,5
10	kookai.fr	7,3
11	riuparis.fr	7,3
12	madeleine.fr	7,3
13	gudrunsjoden.com	7,1
14	only.com	7,0
15	jennyfer.com	7,0

PRÊT-À-PORTER FEMME PREMIUM

1	gerarddarel.com	8,3
2	comptoirdescotonniers.com	7,8
3	liujo.com	7,4
4	sezane.com	7,2
5	desigual.com	7,0

PHOTOS : MICHAEL BURRELL/ISTOCKPHOTO/GETTY IMAGES; TWENTYSIXDEPRESSED/STOCK.ADOBE.COM

Les notes attribuées aux sites sont sur 10 et ont été arrondies à une décimale. Le rang tient compte aussi des décimales suivantes.



Solendro
 Malgré une histoire agitée ces derniers temps, les fondateurs étant en conflit ouvert avec leurs fonds actionnaires, ce site de sous-vêtements pour hommes conserve une bonne notoriété auprès des internautes.

Uniqlo
 Présentation des nouveautés avant leur sortie, conseils vidéo par des experts pour bien s'habiller, offres exclusives sur l'appli, articles à gagner en donnant son avis... Cette enseignes japonaise sait y faire pour attirer le chaland.

Shein
 Première apparition dans notre palmarès pour ce pure player de la mode chinois, qui doit son succès auprès des ados à une offre sans cesse renouvelée, à des prix cassés et à une forte présence sur les réseaux sociaux.

PRÊT-À-PORTER HOMME

1	hast.fr	8,0
2	celio.com	7,9
3	solendro.com	7,9
4	sergeblanco.com	7,7
5	inderwear.com	7,7
6	devred.com	7,6
7	ruedeshommes.com	7,4
8	bonnegueule.fr	7,3
9	izac.fr	7,1
10	bexley.fr	7,1

PRÊT-À-PORTER MIXTE PREMIUM

1	lacoste.com	8,5
2	michaelkors.fr	7,7
3	cotelac.fr	7,7
4	hugoboss.com	7,7
5	armorlux.com	7,7
6	fr.tommy.com	7,6
7	peterhahn.fr	7,6
8	ikks.com	7,5
9	timberland.fr	7,4
10	eden-park.com	7,3
11	gucci.com	7,2
12	aigle.com	7,2
13	bstn.com	7,2
14	leslipfrancais.fr	7,2
15	calvinklein.fr	7,1

PRÊT-À-PORTER MIXTE

1	gemo.fr	8,4
2	bonprix.fr	7,9
3	damart.fr	7,9
4	hm.com	7,9
5	uniqlo.com	7,8
6	aboutyou.fr	7,7
7	blancheporte.fr	7,7
8	bershka.com	7,7
9	bonoboplanet.com	7,6
10	kiabi.com	7,6
11	esprit.fr	7,6
12	c-and-a.com	7,5
13	stradivarius.com	7,4
14	marksandspencer.com	7,4
15	laurakent.fr	7,3
16	fr.shein.com	7,3
17	districenter.fr	7,2
18	pullandbear.com	7,2
19	armandthierry.fr	7,1
20	cyrillus.fr	7,1

PUÉRICULTURE

1	roseoubleu.fr	8,0
2	madeinbebe.com	7,5
3	allobebe.fr	7,5
4	larmoiredebebe.com	7,4
5	baby-lux.com	7,4

SPÉCIALISTES

1	ullapopken.fr	8,1
2	msmode.fr	8,0
3	size-factory.com	7,9
4	spreadshirt.fr	7,8
5	enviedefraise.fr	7,7



Les champions des **généralistes** et des **ventes privées**

Cocorico! Parmi les grands sites généralistes, les acteurs français tiennent la dragée haute au géant Amazon.

GÉNÉRALISTES

1	laredoute.fr	8,3
2	cdiscount.com	7,6
3	amazon.fr	7,6
4	tectake.fr	7,3
5	bhv.fr	7,3

VENTES PRIVÉES

1	beauteprivée.fr	7,6
2	veepee.fr	7,5
3	brandalley.fr	7,4
4	showroomprive.com	7,4
5	bricoprive.com	7,4

BHV

Détenu par les Galeries Lafayette, ce grand magasin parisien va bientôt être cédé à une foncière experte en immobilier commercial. L'activité Web fait partie du deal.

Beauté privée

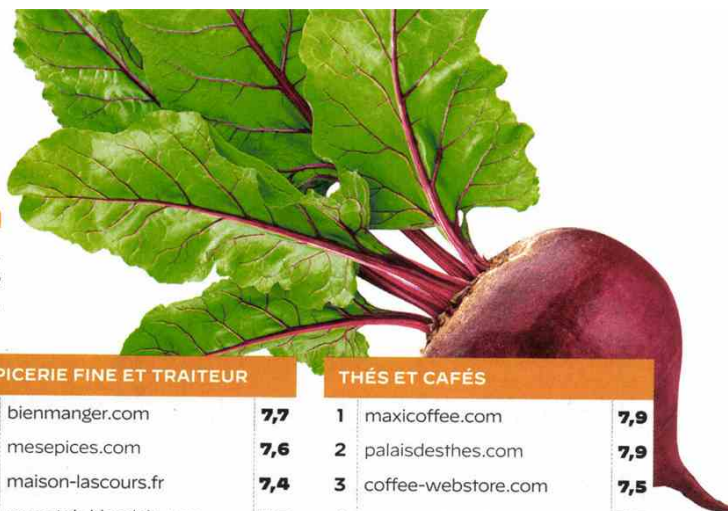
Ce site de ventes événementielles de produits cosmétiques veut monter en gamme avec une offre plus chic et en donnant davantage de conseils aux acheteurs.

Guide

LES MEILLEURS SITES DE VENTE EN LIGNE

Les champions de l'alimentation

L'inflation n'épargne pas les sites alimentaires, qui doivent redoubler d'attention pour fidéliser une clientèle de plus en plus attentive aux étiquettes.



BIO ET VÉGAN		
1	greenweez.com	7,5
2	naturalia.fr	7,2
3	officialveganshop.com	7,1
4	kazidomi.com	7,1
5	lescomptoirsdelabio.fr	6,7

Coffee-Webstore
 Conçu à l'origine pour une clientèle pro, ce spécialiste du café séduit par la richesse de ses fiches produits et la qualité de l'outil de filtrage pour bien choisir.

ÉPICERIE FINE ET TRAITEUR		
1	bienmanger.com	7,7
2	mesepeices.com	7,6
3	maison-lascours.fr	7,4
4	comptoir-irlandais.com	7,3
5	labelleilloise.fr	7,1

THÉS ET CAFÉS		
1	maxicoffee.com	7,9
2	palaisdesthes.com	7,9
3	coffee-webstore.com	7,5
4	nespresso.com	7,4
5	dolce-gusto.fr	7,3

BISCUITS, CONFISERIES ET CHOCOLATS		
1	fleursdedragees.com	7,5
2	jeff-de-bruges.com	7,3
3	votregateau.fr	7,1
4	mms.com	6,9
5	lamaisonduchocolat.com	6,9

Naturalia
 Avec l'inflation, les ventes de produits bio plus coûteux que d'ordinaire souffrent. Sur son site, cette enseigne bio n'hésite pas à afficher ses efforts en matière de prix bas et promotions.

GÉNÉRALISTES		
1	monoprix.fr	7,7
2	houra.fr	7,5
3	carrefour.fr	7,5
4	auchan.fr	7,5
5	myamericanmarket.com	7,4

VINS, BIÈRES ET SPIRITUEUX		
1	lepetitballon.com	7,7
2	saveur-biere.com	7,2
3	vinatis.com	7,2
4	comptoirdesmillesimes.com	7,1
5	beerwulf.com	7,1

Les champions de l'équipement auto et de la maison

La concurrence est vive pour séduire les internautes, plus regardants sur les dépenses que durant le Covid.



AMEUBLEMENT		
1	tikamoon.com	8,3
2	camif.fr	8,1
3	miliboo.com	8,0
4	ikea.com	7,9
5	mobilifiver.com	7,7
6	drawer.fr	7,7
7	matelpro.com	7,7
8	pierimport.fr	7,6
9	conforama.fr	7,6
10	kavehome.com	7,5
11	maisonetstyles.com	7,5
12	home24.fr	7,4
13	westwingnow.fr	7,3
14	grenier-alpin.com	7,3
15	beliani.fr	7,3
16	connox.fr	7,2
17	sklum.com	7,2
18	vente-unique.com	7,2
19	basika.fr	7,2
20	nvgallery.com	7,2

AMEUBLEMENT PREMIUM		
1	ambientedirect.com	7,6
2	madeindesign.com	7,4
3	kare-click.fr	7,4
4	voltex.fr	7,0
5	interiors.fr	6,7

ANIMALERIES		
1	zooplus.fr	8,2
2	bitiba.fr	7,8
3	ultrapremiumdirect.com	7,8
4	lafermedesanimaux.com	7,6
5	maxizoo.fr	7,6
6	nourrircommelanature.com	7,6
7	brekz.fr	7,6
8	vetostore.com	7,5
9	wanimocom	7,4
10	croquetteland.com	7,4

Tikamoon
 Créé à Lille en 2008, ce site met en avant la qualité de son offre de meubles en bois massif, livrés toujours montés pour assurer plus de robustesse. Une garantie de cinq ans est aussi offerte ainsi que le retour gratuit sous soixante jours.

Bitiba
 Ristourne dès les premiers achats, promos régulières, programme de fidélité avec bons de réduction, abonnement avec remises spéciales... Cette animalerie en ligne d'origine allemande est bien connue pour son positionnement discount.

ARTS DE LA TABLE ET USTENSILES DE CUISINE		
1	tempstl.fr	8,0
2	mathon.fr	7,7
3	couteauxduchef.com	7,7
4	degrenne.fr	7,5
5	laboutiquedeschefs.com	7,3
6	maspatule.com	7,3
7	cuisineaddict.com	7,2
8	knivesandtools.fr	7,1
9	boutique.guydemarle.com	7,1
10	kitchenaid.fr	7,0

CUISINE ET SALLE DE BAINS		
1	oskab.com	7,7
2	sawiday.fr	7,6
3	asdecarreaux.com	7,6
4	reuter.com	7,5
5	fr.hudsonreed.com	7,3

Les notes attribuées aux sites sont sur 10 et ont été arrondies à une décimale. Le rang tient compte aussi des décimales suivantes.

PHOTOS: LASHCHEUSKI, MAKSIM/XAMTIW - STOCK.ADOBE.COM; REALSTOCKVECTOR - STOCK.ADOBE.COM; SERGHEI PLATONOV/GRESEI/STOCK.ADOBE.COM

DÉCORATION ET PETIT AMEUBLEMENT

1	allotapis.com	7,8
2	eminza.com	7,7
3	benuta.fr	7,6
4	loberon.fr	7,6
5	maisonsdumonde.com	7,5
6	sostrenegrene.com	7,3
7	paris-prix.com	7,3
8	decoclico.fr	7,3
9	jysk.fr	7,3
10	rugvista.fr	7,0

DÉCORATION MURALE

1	etoffe.com	7,9
2	ambiance-sticker.com	7,6
3	wall-art.fr	7,4
4	junique.fr	7,2
5	stickers-muraux.fr	7,1

FLEURISTES

1	interflora.fr	7,2
2	florajet.com	6,8
3	francefleurs.com	6,7
4	aquarelle.com	6,6
5	euroflorist.fr	6,5

GÉNÉRALISTES BRICOLAGE ET OUTILLAGE

1	toolstation.fr	7,5
2	monmagasingeneral.com	7,5
3	cazabox.com	7,5
4	bricozor.com	7,2
5	entrepot-du-bricolage.fr	7,2
6	leroymerlin.fr	7,0
7	castorama.fr	7,0
8	mr-bricolage.fr	7,0
9	outiror.com	6,9
10	lapeyre.fr	6,7

JARDINERIES

1	gammvert.fr	7,3
2	willemsefrance.fr	7,2
3	meillandrighardier.com	7,1
4	fr.jardins-animes.com	7,0
5	comptoirdesjardins.fr	7,0

LINGE DE MAISON

1	francoisesaget.com	8,3
2	homemaison.com	7,8
3	linvosges.com	7,8
4	carreblanc.com	7,5
5	becquet.fr	7,4

LITERIE

1	maliterie.com	7,5
2	lacompaniedulit.com	7,5
3	tediber.com	7,3
4	kadolis.com	7,3
5	maxcolchon.com	7,2

LUMINAIRES

1	luminaire.fr	7,9
2	lightonline.fr	7,7
3	lampesdirect.fr	7,2
4	keria.com	7,2
5	lampeetlumiere.fr	7,2

MATÉRIEL ÉLECTRIQUE

1	elec44.fr	7,7
2	123elec.com	7,6
3	bis-electric.com	7,3
4	fr.farnell.com	7,2
5	batirmoinscher.com	7,1

MENUISERIE ET DOMOTIQUE

1	mistermenuiserie.com	7,8
2	avosdim.com	7,6
3	stores-et-rideaux.com	7,5
4	domondo.fr	7,1
5	boutique.somfy.fr	7,0

MOBILIER D'EXTÉRIEUR

1	oviala.com	7,7
2	hesperide.com	7,6
3	lafuma-mobilier.fr	7,4
4	triganostore.com	7,4
5	alicesgarden.fr	7,3

OUTILLAGE ET MATÉRIEL SPÉCIALISÉS

1	oxwork.com	8,0
2	chausson.fr	7,6
3	foussier.fr	7,6
4	anjou-connectique.com	7,5
5	maisondeladetec.com	7,4
6	maxoutil.com	7,3
7	racetools.fr	7,3
8	pompeeau.fr	7,3
9	bati-avenue.com	7,2
10	agrieuro.fr	7,2

PIÈCES DÉTACHÉES ET ACCESSOIRES AUTO-MOTO

1	motoblouz.com	8,3
2	dafy-moto.com	8,3
3	oscaro.com	8,0
4	speedway.fr	7,9
5	norauto.fr	7,8
6	la-becanerie.com	7,7
7	euro4x4parts.com	7,6
8	ixtem-moto.com	7,6
9	louis-moto.fr	7,4
10	mister-auto.com	7,4
11	maxxess.fr	7,4
12	ecomotospieces.com	7,4
13	mecatronic.com	7,3
14	motocard.com	7,2
15	piecesetpneus.com	7,2
16	3as-racing.com	7,2
17	icasque.com	7,1
18	cardy.fr	7,1
19	xlmoto.fr	7,1
20	autobacs.fr	7,0

PISCINES

1	raviday-piscine.com	7,4
2	mypiscine.com	7,3
3	piscine-center.net	7,2
4	irrijardin.fr	6,9
5	azialo.com	6,8

PNEUS

1	allopneus.com	7,7
2	1001pneus.fr	7,2
3	pneus-online.fr	7,0
4	123pneus.fr	7,0
5	centralepneus.fr	6,8

Eminza
 Installé à Annecy, ce pure player de la décoration de la maison dit soigner particulièrement sa logistique avec des préparateurs bien formés et des envois possibles en vingt-quatre heures.

Kadolis
 Matelas en matières naturelles sans traitement chimique, linge de lit en coton bio, production en Europe pour limiter l'impact carbone, ce site parie sur une consommation écoresponsable avec une large gamme allant du bébé à l'adulte.

Oviala
 Cette marque créée par Innovaxe, une PME du Nord, propose en ligne toute une gamme de mobilier pour le jardin, conçue en interne et fabriquée en Asie ou en Europe.

La Bécannerie
 Avec un entrepôt de 6 000 mètres carrés à Avignon, ce site propose plus de 250 000 références de pièces détachées pour la moto et le scooter, avec un moteur de recherche précis par modèle. Une offre pour le vélo est aussi prévue.

Guide

LES MEILLEURS SITES DE VENTE EN LIGNE

Les champions de l'électroménager et du multimédia

Avec la hausse des prix, les acheteurs sourcilleux ont tendance à privilégier les produits essentiels et à rechercher les bonnes affaires sur les sites marchands.

ACCESSOIRES ET PIÈCES DÉTACHÉES

1	gsm55.com	7,7
2	gotronic.fr	7,6
3	conrad.fr	7,6
4	kubii.fr	7,1
5	sos-accessoire.com	7,0

GÉNÉRALISTES MULTIMÉDIA ET ÉLECTROMÉNAGER

1	boulangier.com	7,7
2	electrodepot.fr	7,7
3	klarstein.fr	7,7
4	darty.com	7,4
5	ubaldi.com	7,2

FOURNITURES ET CONSOMMABLES

1	imprim-encre.com	7,5
2	francetoner.fr	7,3
3	toner.fr	7,2
4	cartouchemania.com	7,1
5	123consommables.com	7,0

PRODUITS RECONDITIONNÉS

1	smaart.fr	7,4
2	afbshop.fr	7,2
3	asgoodasnew.fr	7,1
4	rebuy.fr	6,9
5	certideal.com	6,8



SPÉCIALISTES INFORMATIQUE

1	cybertek.fr	7,8
2	topachat.com	7,3
3	lenovo.com	6,7
4	shop.hardware.fr	6,6
5	fr.steelseries.com	6,4

SPÉCIALISTES IMAGE ET SON

1	futureland.fr	7,4
2	homecinesolutions.fr	7,4
3	cobra.fr	7,0
4	iacono.fr	6,9
5	son-video.com	6,9

SPÉCIALISTES MULTIMÉDIA

1	pearl.fr	7,7
2	materiel.net	7,5
3	grosbill.com	7,1
4	ldlc.com	6,9
5	macway.com	6,7

TÉLÉPHONIE, PHOTO, VIDÉO

1	missnumerique.com	7,8
2	honor.com	7,5
3	digixo.com	7,5
4	studiosport.fr	7,4
5	onedirect.fr	7,2
6	digit-photo.com	7,0
7	store.canon.fr	6,9
8	samsung.com	6,8
9	camara.net	6,3
10	consumer.huawei.com	6,2

France Toner
 Cette PME picarde a bâti sa réputation avec sa gamme de cartouches d'encre similaires à celles vendues par les grandes marques d'imprimantes mais jusqu'à 50% moins cher.

Boulangier
 Le site de la chaîne d'électroménager du groupe Mulliez fait partie des 25 plateformes d'e-commerce les plus visitées de France. Outre les habituels achats, elle propose des formules de location sur six, douze ou trente-six mois.

Smaart
 Les produits d'occasion sont en vogue dans le secteur high-tech. Ce site spécialisé dans les portables reconditionnés a sa propre usine située près de Montpellier.

Topachat
 Appartenant au groupe LDLC, ce pure player spécialisé dans l'informatique propose un outil pour concevoir son PC sur mesure avec une garantie de composants 100% compatibles.



Les notes attribuées aux sites sont sur 10 et ont été arrondies à une décimale. Le rang tient compte aussi des décimales suivantes.

PHOTOS: AFRICA-STUDIO.COM/JOLGA YASTREMSKIY/PIXEL-SHOT/STOCK.ADOBE.COM; ALEKSANDR GRECHANYUK/STOCK.ADOBE.COM

Guide

LES MEILLEURS SITES DE VENTE EN LIGNE

DIÉTÉTIQUE

1	naturhouse.fr	7,3
2	dieti-natura.com	7,1
3	miumlab.com (ex-lesmiraculeux)	7,1
4	vitalya.fr	7,1
5	foodspring.fr	7,1

FABRICANTS PRODUITS DE BEAUTÉ

1	thebodyshop.com	8,1
2	rituals.com	7,8
3	yves-rocher.fr	7,8
4	bysmaquillage.fr	7,8
5	clarins.fr	7,8
6	loreal-paris.fr	7,6
7	adopt.com	7,6
8	armanibeauty.fr	7,5
9	kikocosmetics.com	7,5
10	ricaud.com	7,5
11	lush.com	7,5
12	mugler.fr	7,4
13	fragonard.com	7,4
14	nyxcosmetics.fr	7,4
15	fr.loccitane.com	7,3

Les champions du bien-être et de la beauté

La demande de produits naturels et plus respectueux de l'environnement se fait sentir, et les marques qui l'ont compris en profitent.

GÉNÉRALISTES PRODUITS DE BEAUTÉ

1	marionnaud.fr	8,4
2	notino.fr	8,1
3	my-origines.com	7,7
4	cosma-parfumeries.com	7,7
5	perfumesclub.fr	7,7
6	beautybay.com	7,7
7	nocibe.fr	7,7
8	moncornerb.com	7,6
9	ohmycream.com	7,6
10	beautysuccess.fr	7,5

OPTIQUE

1	lentillesmoinscheres.com	7,5
2	misterspex.fr	7,5
3	visiofactory.com	7,4
4	afflelou.com	7,2
5	visio-net.fr	6,9

Mium Lab

Spécialisée dans les compléments alimentaires sous forme de petites gommes fruitées, la start-up Les Miraculeux vient de changer de nom pour faciliter son expansion à l'international.

The Body Shop

Bien connue pour ses cosmétiques naturels, cette enseigne propose aux influenceuses de mettre un lien pour ses produits sur leurs sites et d'avoir une prime en cas de vente.

Alain Afflelou

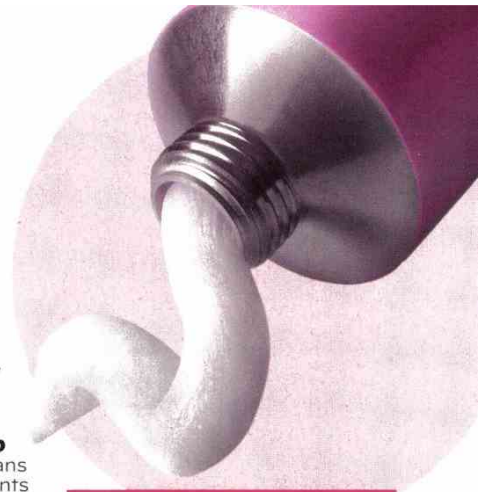
Rendez-vous en visio avec un opticien, essai virtuel de lunettes grâce à un logiciel visagiste... Cette célèbre enseigne propose sur son site des outils pour aider ses clients à acheter en ligne ou à préparer leurs visites dans l'un de ses magasins.

Mademoiselle Bio

Original: ce site de cosmétiques bio a adopté des emballages en laine de mouton conçus par une société estonienne (Woola) pour éviter le plastique.

Newpharma

D'origine belge, ce site spécialisé dans les produits de parapharmacie et de médicaments en vente libre est présent dans 12 pays, dont la France, où il a déjà racheté plusieurs concurrents.



PARAMÉDICAL

1	perineeshop.com	7,3
2	girodmedical.com	7,2
3	audilo.com	7,1
4	quirumed.com	7,1
5	medisafe.fr	6,7

PRODUITS NATURELS ET BIEN-ÊTRE

1	natureetdecouvertes.com	7,7
2	mademoiselle-bio.com	7,7
3	fleurancenature.fr	7,5
4	aroma-zen.com	7,4
5	onatera.com	7,3
6	nature-et-forme.com	7,2
7	naturalforme.fr	7,2
8	ecco-verde.fr	7,1
9	la-vie-naturelle.com	7,1
10	mondebio.com	7,1

PRODUITS POUR CHEVEUX ET BARBE

1	diouda.fr	7,6
2	bleulibellule.com	7,5
3	gouiran-beaute.com	7,3
4	unjourunhomme.com	7,1
5	hairstore.fr	7,1

PHARMACIE ET PARAPHARMACIE

1	easypara.fr	7,8
2	newpharma.fr	7,7
3	cocooncenter.com	7,7
4	parapromos.com	7,3
5	shop-pharmacie.fr	7,3
6	parapharmadirect.com	7,2
7	pharma-gdd.com	7,1
8	universpharmacie.fr	7,1
9	pharmashopi.com	7,1
10	atida.fr	7,0

PHOTOS: KANE-VIP - STOCK.ADOBE.COM; KURT KLEEMANN - STOCK.ADOBE.COM; GRAFVISION - STOCK.ADOBE.COM



ARTICLES DE FÊTE

1	annikids.com	7,9
2	deguisetoi.fr	7,8
3	vegaooparty.com	7,6
4	party.fr	7,3
5	themadeco.fr	7,2

Déguisetoi

Basé dans l'Isère, ce site s'affiche comme le leader européen du déguisement. Il propose aussi des tutos vidéo sur YouTube pour bien se maquiller et faire la fête.

ARTICLES POUR FUMEURS

1	taklope.com	7,8
2	ecigplanete.com	7,8
3	smoking.fr	7,7
4	lepetitfumeur.fr	7,6
5	lepetitvapoteur.com	7,4

SonoVente

Avec 30 000 références, ce site affiche le plus gros stock de matériels de musique en France. Les commandes sont possibles jusqu'à 17 heures la veille pour le lendemain.

Les champions des loisirs

Pour s'amuser, le Web offre l'avantage évident d'un choix inégalable de produits. Mais les consommateurs ne s'en contentent plus et réclament aussi du conseil et de l'expertise.

BOX CADEAUX ET ABBONNEMENT

1	wonderbox.fr	8,3
2	blissim.fr	8,2
3	smartbox.com	7,7
4	nuobox.com	7,3
5	mylittlebox.fr	6,5

Wesco

Ciblant à l'origine les crèches et les écoles, ce fabricant de jouets et de jeux pédagogiques basé à Cerizay (79) s'est diversifié vers une clientèle familiale. La présentation des catalogues, systématiquement non genrée, est aussi inclusive et multiethnique.

DIVERTISSEMENT POUR ADULTES

1	senkys.com	8,0
2	ruedesplaisirs.com	8,0
3	sexyavenue.com	7,9
4	espaceplaisir.fr	7,8
5	avenue-privee.com	7,6

Philibert

Outre ses magasins à Strasbourg, cette enseigne reconnue dans les jeux de société dispose d'une boutique en ligne avec plus de 35 000 références, qui représente 85% de son chiffre d'affaires total.

IMPRESSION PHOTO ET PAPIER

1	photobox.fr	7,7
2	vistaprint.fr	7,6
3	photoweb.fr	7,6
4	monalbumphoto.fr	7,2
5	smartphoto.fr	7,2
6	yoursurprise.fr	7,1
7	popcarte.com	7,0
8	planet-cards.com	7,0
9	pixum.fr	7,0
10	cewe.fr	6,8

Chapitre

En difficulté, ce pure player du livre a été repris en 2022 par le groupe Nosoli, constitué lui-même par la fusion en 2019 des librairies Furet du Nord et Decitre, primés aussi ici.



LIVRES ET PRODUITS CULTURELS (CD, DVD...)

1	anime-store.fr	7,9
2	cultura.com	7,8
3	fnac.com	7,5
4	momox-shop.fr	7,4
5	uculture.fr	7,1
6	gibert.com	7,1
7	thebookedition.com	7,0
8	decitre.fr	7,0
9	chapitre.com	6,8
10	furet.com	6,8

LOISIRS CRÉATIFS

1	decocuir.com	8,2
2	loisir-creatif-fr.buttinette.com	8,0
3	geant-beaux-arts.fr	7,9
4	phildar.fr	7,7
5	perlesandco.com	7,7
6	badaboum.fr	7,7
7	tissus-price.com	7,6
8	crafttine.com	7,6
9	boesner.fr	7,5
10	lafourmicreative.fr	7,5

INSTRUMENTS ET ARTICLES DE MUSIQUE

1	sonovente.com	7,8
2	woodbrass.com	7,6
3	thomann.de/fr	7,6
4	bax-shop.fr	7,5
5	musicstore.com	7,0

JEUX ET JOUETS GÉNÉRALISTES

1	oxybul.com	7,6
2	lagranderecre.fr	7,6
3	wesco.fr	7,5
4	king-jouet.com	7,5
5	shopdisney.fr	7,5

MODÉLISME ET MAQUETTES

1	rcteam.fr	7,6
2	oupsmodel.com	7,4
3	breizh-modelisme.com	7,4
4	1001hobbies.fr	7,1
5	miniplanes.fr	7,0

JEUX SPÉCIALISÉS

1	philibertnet.com	7,7
2	rue-des-puzzles.com	7,5
3	lego.com	7,5
4	play-in.com	7,3
5	espritjeu.com	7,3

PRODUITS ASTUCIEUX ET CADEAUX

1	vitrinemagique.com	8,1
2	amikado.com	7,8
3	monsieurshirt.com	7,6
4	cadeau-maestro.com	7,3
5	fr.zavvi.com	7,3

Les notes attribuées aux sites sont sur 10 et ont été arrondies à une décimale. Le rang tient compte aussi des décimales suivantes.