

**PME & REGIONS**

YesYes reconditionnera les mobiles d'Orange

NORMANDIE

La jeune entreprise, qui vient d'ouvrir son premier magasin-atelier à Caen, vise un approvisionnement 100 % français.

Philippe Legueltel
— Correspondant à Caen

Issus du réseau des boutiques Orange en France métropolitaine, des milliers de smartphones et tablettes vont désormais être reconditionnés en Normandie. L'annonce du partenariat entre l'opérateur téléphonique et le nouveau venu sur le marché du reconditionnement, YesYes, illustre la stratégie de ce dernier de se fournir sur le marché hexagonal. « *Ce partenariat va nous permettre d'accélérer notre développement autour de la promesse d'un reconditionné 100 % français* », souligne David Mignot, un des deux fondateurs de l'entreprise basée à Caen (Calvados) et créée en 2018. Les produits récupérés, dont le nombre n'est pas communiqué, seront réceptionnés, contrôlés, réparés si besoin et reconditionnés au sein de son atelier normand avant une seconde vie. « *Nous renforçons ainsi la filière de circuit court française, avec une boucle vertueuse de reprise, reconditionnement et revente* », se félicite Florence Paour-Mauffré, responsable équipements à la direction grand public d'Orange France.

Nouveau venu sur le marché du reconditionné, YesYes, qui a levé 2,7 millions d'euros en juin 2021, propose l'achat et la vente de produits électroniques (smartphones, consoles de jeux, iPad et MacBook). Avec un chiffre d'affaires de 5 millions d'euros attendu pour 2022,

l'entreprise veut se distinguer des plates-formes de vente en ligne, préférant assurer la maîtrise de l'intégralité de la chaîne de valeur.

Ouverture d'une douzaine de points de vente

Chacun des produits de YesYes est vérifié sur plus de 40 points avant d'être remis en vente, avec une garantie de deux ans, sur son site ou dans la boutique attenante à son atelier de Caen, ouverte en janvier 2022. L'an dernier, près de 20.000 pièces y ont été traitées. C'est ce modèle de magasin que YesYes veut reproduire dans plusieurs villes de France.

A l'horizon 2025, l'enseigne, qui compte aujourd'hui 15 salariés, dont 60 % sont des jeunes en difficulté d'insertion, espère ouvrir une douzaine de ces points de vente. « *Nous sommes convaincus qu'un service de proximité est primordial pour rassurer et accompagner les consommateurs, de plus en plus attirés par l'achat de produits électroniques de seconde main mais pour qui le manque de réglementation et de confiance reste encore un frein à l'achat* », précise Christophe Perrin, l'autre fondateur de YesYes. Le secteur est en plein essor. Les tablettes et smartphones reconditionnés ont représenté un marché d'un milliard d'euros en 2021, selon une étude Kantar pour Recommerce, soit une augmentation de 15 % en un an. En 2020, plus de 2,6 millions de smartphones reconditionnés ont été vendus en France, représentant une hausse de 15 % par rapport à 2019. ■

2,7

MILLIONS D'EUROS

La somme levée par la PME en juin 2021.

