



PMIE®IONS

Services aux entreprises : Econocom ouvre un centre de réparation du matériel informatique

L'entreprise a ouvert à Vélizy (Yvelines) un centre pour réparer les téléphones, tablettes et ordinateurs portables mis à disposition des salariés par les entreprises ou les administrations.

Econocom pratique le « fait maison » pour réparer les téléphones, tablettes et ordinateurs portables des entreprises ou des administrations. La société francilienne dispose désormais, à Vélizy-Villacoublay (Yvelines), d'un centre dédié à l'entretien et à la réparation des matériels dits de mobilité. L'objectif est de remettre à neuf l'objet, qui sera ensuite garanti pendant huit années supplémentaires. Avec le recours accru au télétravail, il est encore plus indispensable de « *permettre à tous les collaborateurs, où qu'ils se trouvent, de toujours disposer d'équipements en parfait état de fonctionnement* », fait valoir Philippe Goullioud, directeur général d'Econocom Produits & Solutions.

Gestion des sinistres

Spécialisé dans la distribution des équipements informatiques des grandes entreprises et des organisations publiques, Econocom pourra entretenir et réparer environ 10.000 terminaux chaque année sur le site de Vélizy, grâce au lancement d'une « Academy » de formation de techniciens experts en réparation mobile.

Ouvert en 2021, le centre de services Product Care, qui s'étend sur 1.200 mètres carrés et compte une quarantaine de salariés, est agréé

Apple, HP, Lenovo et Microsoft Surface. Il dispose de plus de 48 tables techniques équipées pour la réparation des terminaux de ces marques.

« Outre les services destinés aux collaborateurs, l'offre que nous proposons fournit des statistiques aux clients afin de réduire les coûts liés aux pannes ou à la casse de matériels », précise Philippe Goullioud. Une offre premium permet une gestion de bout en bout du parc mobile avec une personnalisation des matériels, la réparation sur site, et l'extension des horaires de service.

Basé à Puteaux (Hauts-de-Seine), Econocom a réalisé un chiffre d'affaires de 2,5 milliards d'euros en 2021. L'entreprise de près de 9.000 salariés a enregistré une hausse de 100 millions d'euros de son carnet de commandes l'année dernière.

— L. B.

Près de 10.000 terminaux seront remis en état chaque année.

