



TECH

Mobile : la pénurie de puces dope le reconditionné

Avec sa filiale WeFix, Fnac Darty devient centre de services agréé Apple en France.

ELSA BEMBARON [@elsabembaron](#)

CONSOMMATION Réparer pour prolonger la durée de vie des produits électroniques. D'abord porté par la demande de consommateurs en quête d'appareils meilleur marché et soucieux de limiter leur impact environnemental, le marché des appareils reconditionnés évolue. « Les pénuries de semi-conducteurs et les tensions dans les approvisionnements de terminaux neufs lui confèrent une nouvelle dimension économique », résume David Mignot, cofondateur de YesYes, un acteur du reconditionné.

En effet, les reconditionneurs ont à portée de main une source importante de pièces détachées : celles qu'ils peuvent prélever sur des appareils trop endommagés pour pouvoir être réparés mais dont des parties sont réutilisables. La pratique, bien connue des garagistes, se développe dans le domaine de l'électronique : smartphones, tablettes et ordinateurs sont désossés pour contribuer à la réparation d'autres appareils similaires. En temps normal, le marché des pièces détachées pour produits électroniques, et plus particulièrement les smartphones, est déjà complexe. La pandémie de Covid-19 a aggravé la situation.

Nouvelles compétences

Elle a généré de fortes tensions sur les approvisionnements en composants électroniques, venant conforter la nécessité d'accéder à d'autres sources. « Nous privilégions les pièces de réutilisation, cela représente environ 20 % de nos besoins. C'est doublement vertueux, puisque cela évite de faire venir des composants de l'autre bout du monde », explique Jean-Christophe Estoudre, le patron de Smaaart. « Réparer des produits est aussi un moyen d'acquérir de nouvelles compétences », ajoute David Eberlé, président de Crosscall. La marque française de smartphones entend bien disposer de sa propre usine en France en 2025, au plus tard. Cette quête d'indépendance résonne avec la volonté politique de renouer avec la souveraineté industrielle de la France.

Enfin, le réemploi de pièces usagées permet de contourner la difficulté d'accès aux pièces d'origine. « Une pièce de remplacement de mauvaise qualité risque d'endommager l'appareil. Elle peut même représenter un danger pour l'utilisateur, dans le cas des batteries, susceptibles de surchauffer et de prendre feu », prévient un spécialiste.

Si certaines grandes marques

comme Samsung, LG ou Huawei jouent le jeu, ce n'est pas le cas de toutes. Apple réserve ainsi ses pièces détachées à sa propre filière de produits reconditionnés, revendus dans ses propres boutiques. Dans le domaine de la réparation, seuls les centres agréés par la marque ont accès aux pièces d'origine.

De son côté le groupe Fnac Darty, via sa filiale WeFix spécialisée dans la réparation d'appareils électroniques, vient d'accéder au statut de centre de services agréé Apple. Dans quelques semaines, il sera possible de faire réparer en une heure, iPhone, iPad et Apple Watch dans une des boutiques de WeFix ou dans les Fnac et les Darty. Avec la garantie d'avoir accès à des pièces détachées d'origine Apple. Il s'agit de réparations à destination du grand public uniquement.

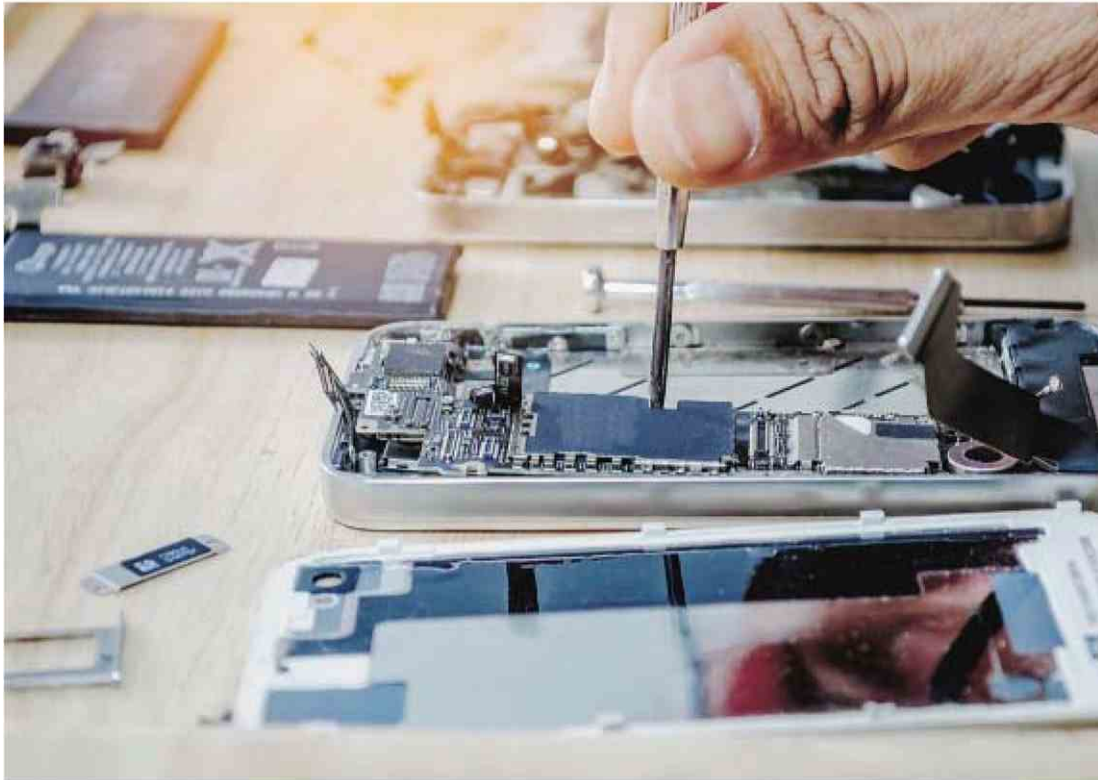
Les écrans, batteries... ne sont pas les seuls éléments qui peuvent être remplacés. Chargeurs et câbles ont parfois besoin d'être changés. Le français Green-e s'est positionné sur ce segment de marché, avec des produits « éco-conçus » et compatibles avec toutes les marques. Il entend désormais passer une nouvelle étape, en faisant fabriquer en France ses câbles. « Nous avons déjà identifié





des sous-traitants pour rapatrier notre production», explique Guillaume Bensi, fondateur de Green-e.

Cette relocalisation conduit aussi à réduire considérablement les délais de livraison et les stocks des distributeurs, avec un impact positif sur leur empreinte environnementale. De plus, la Commission européenne vise à faire retirer les chargeurs des boîtes d'appareils neufs. Certaines marques ont devancé l'appel, comme Apple, estimant que les consommateurs en sont déjà largement équipés. Les autres devront les acquérir par ailleurs. ■



Les fortes tensions sur la disponibilité des composants électroniques incite les réparateurs à réemployer des pièces usagées.

WICHAN SHOP -
STOCK.ADOBE.COM