



RAUM

Economeeting

UTRECHT, 12 APRIL 2022

One
DIGITAL
company

Welkom!

Stadslab van Utrecht

Creatieve circulaire plek voor co-creatie

One
DIGITAL
company



Resultaten TMF

- 1e kwartaal 2022 -

One
DIGITAL
company



Kwaliteits- management & ISO

One
DIGITAL
company



Econocom TMF is momenteel niet ISO gecertificeerd

- **Alle externe communicatie wordt aangepast**
 - Let op eventuele vermelding in offertes, etc.
- **Kwaliteit is een continu aandachtspunt**
- **Hoort embedded te zijn in onze organisatie**
 - En niet alleen rondom audits voor certificering en hercertificering ;-)

Hoe nu verder?

- **Inventarisatie verschillende kwaliteitsmanagement systemen**
- **Metten de eventuele impact op de business**
- **Vanuit de organisatie opbouwen**
 - werkt alleen indien gedragen door hele organisatie

Hoe nu verder?

Vandaag eerste stap

- workshop “De basis op orde”

Ctrl, Alt, Delete & Reboot

One
DIGITAL
company



Thema's en kartrekkers - update tijdens Febr. Kick-off

Client Focus (intern & extern) – Paul van den Bosch & Richard de Wagt

On-boarding & Training – Jeannine Helfensteijn & Fatiha Amghar

Funding – Loïs Rikhye, Ria van Herwaarden, Jeroen Borst & Eric Grimbergen

Marketing Activation – Hélène van Baardwijk, Willem van Steenbeek & Robert Kuijs

Incentive & Recognition – Gesa Snik & Eric Grimbergen



CTRL, ALT, DELETE & REBOOT

Openstaand thema – niet tijdens Kick-off

Veiligheid en vertrouwen



Rol vertrouwens- persoon

- Remco Etten -

One
DIGITAL
company



Wat doet de vertrouwenspersoon wel en wat niet?

- **Staat uitsluitend aan kant van de melder/klager**
- **Heeft een geheimhoudingsplicht**
- **Handelt uitsluitend met toestemming van melder/klager**
- **Vertrouwenspersoon bemiddelt of onderzoekt niet zelf**

Let op: Vertrouwenspersoon kan wel een bemiddelaar inschakelen

TAKEN VERTROUWENSPERSOON

1.

**Het opvangen, begeleiden
en adviseren van
medewerkers met een
melding of klacht**

2.

**Het verwijzen naar
professionele
hulpverleners**



5.

**Het aantal en de aard
van de meldingen
anoniem in een
jaarrapportage**

4.

**Het 'analyseren' van voorvallen
en het management team
adviseren**

3.

Signaleren en adviseren

Veiligheid en vertrouwen

- Nathalie Strynckx -

One
DIGITAL
company



A silhouette of a person performing a backflip over a crowd of people with their arms raised, symbolizing trust and psychological safety. The background is a bright, hazy sky with some clouds.

Building Trust & Psychological safety in the workplace



Positive Intent

Be Yourself

Respect

Collaborate

Create

TRUST

We pakken de Econo-koe bij de horens!



Workshop

- De basis op orde -

One
DIGITAL
company



TMF Nederland – focus intern

2022

Speerpunten organisatie

- 1. Commercial Excellence**
 - Sales & Marketing = Commercie
- 2. Operational Excellence**
 - Kwaliteit als middel
- 3. Basis op orde**
 - Juiste op juiste plek

TMF Nederland – focus intern

2022

Opdracht individueel:

Basis op orde - Juiste op juiste plek

- Wat betekent dit voor jou als persoon?
- Wat heb je nodig om je werk succesvol te kunnen doen?

TMF Nederland – focus intern

2022

Feedback

TMF Nederland – focus intern

2022

Opdracht organisatie:

Basis op orde - Juiste op juiste plek

- Wat betekent dit voor onze organisatie?
- Wat is er nodig om onze organisatie succesvol te laten zijn?

TMF Nederland – focus intern

2022

Feedback

**ONE
TEAM**

Shared dining

Mooi weer, buiten terras!

One
DIGITAL
company





RAUM

VENSTER

econocom